

# 指定福祉用具貸与及び指定介護予防福祉用具貸与事業者重要事項説明書

## 1. 当社の概要

- 1) 法人名 : 角田医療器株式会社
- 2) 所在地 : 岡山県笠岡市笠岡5891-11
- 3) 電話番号:0865(63)4040
- 4) 代表者 : 角田 壮治
- 5) 設立日 : 昭和23年3月3日
- 6) 運営の目的及び方針

福祉用具を貸与することにより、利用者の日常生活の便宜を図り、その機能訓練に資するとともに、利用者を介護する者の負担の軽減を図ることを目的とし、事業所の専門相談員は利用者がその有する能力に応じ、自立した日常生活営むことができるよう、利用者の心身の状況・希望及びそのおかれている環境を踏まえた適切な福祉用具の選定の援助・設置・調整等を行うものとする。また、事業の実施にあたっては、地域との結びつきを重視し、市町村・他の居宅サービス事業者・その他の保健医療サービス及び福祉サービス提供者との連携に努めるものとする。

## 2. 介護保険に基づく知事からの指定を受けている事業所の概要

### 1)事業所の提供できるサービスの種類と地域

事業所名	角田医療器株式会社
介護保険指定事業所番号	3370500161
所在地	〒714-0081 岡山県笠岡市笠岡5891-11
連絡先	電話 0865(63)4040
メールアドレス	kaigo-rental@kakuda-i.co.jp
サービス提供地域	笠岡市(島嶼部は白石島、北木島、高島のみとする) 井原市、小田郡矢掛町、浅口郡里庄町、浅口市、倉敷市、福山市

### 2)同事業所の職員体制

	常勤	常勤で兼務	常勤以外で専従	常勤以外で兼務	計
管理者		1			1
福祉用具専門相談員	5				5
相談員					
事務職員			1		1

## 3. サービス内容

### 1) 福祉用具の選定

福祉用具の選定にあたっては、ご利用者の身体状況について聴取を行なうものとする。

聴取した内容に基づき適切な福祉用具の選定について助言を行なう。

### 2) 福祉用具の納品

納品日は相談の上とする。納品に際しては、福祉用具専門相談員が使用法の説明を行い、取扱い説明書は利用者にお渡しする。

### 3) メンテナンス等

福祉用具の使用状況・適合状況、福祉用具専門相談員が定期的に確認し、不具合が生じた場合には、修理・補修・調整を行なう。

#### 4) 引上げ

レンタルが終了した場合は、ご連絡をいただいてから原則 3 日以内に引取に伺うこととする。

#### 4. 取り扱い貸与種目

指定福祉用具貸与の提供に当たり、取り扱う種目は、厚生労働省大臣が定める福祉用具貸与に関わる福祉用具の種目に基づいた種目とする。

##### 【 貸与種目 】

1. 車椅子	8. スロープ（*）
2. 車椅子付属品	9. 歩行器（*）
3. 特殊寝台	10. 歩行補助杖（*）
4. 特殊寝台付属品	11. 認知症老人徘徊感知機器
5. 床ずれ予防用具	12. 移動用リフト
6. 体位変換器	13. 自動排泄処理装置
7. 手すり	

（\*）固定用スロープ、歩行器（歩行車は除く）、単点杖（松葉杖を除く）、多点杖については選択することで特定福祉用具販売・特定介護予防福祉用具販売により購入可能。

#### 5. 利用料金

1) レンタルの利用料金については、所定の料金表に基づいて計算する。

当該福祉用具貸与が法定代理受領サービスであるときは、その1割、2割または3割とする。

（介護保険負担割合証による）

##### ① レンタル開始月

レンタル商品を納入した日が、その月の 15 日以前の場合：月額レンタル料全額

レンタル商品を納入した日が、その月の 16 日以降の場合：月額レンタル料半額

##### ② レンタル終了月

レンタル商品をお引取した日が、その月の 15 日以前の場合：月額レンタル料半額

レンタル商品をお引取した日が、その月の 16 日以降の場合：月額レンタル料全額

\* 但し、レンタルの開始と終了が同じ月に行なわれた場合のレンタル料は月額レンタル料の1ヶ月分とする。

2) 通常の事業実施地域以外の地域で行なう指定福祉用具貸与に関しても利用料の額は通常の実施地域と同じ。

3) 料金の支払方法は、金融機関口座引き落としか、現金での支払いとする。

#### 6. 秘密保持

業務上知り得た、利用者又はその家族の秘密は保持する。従業者であった者が業務上知り得た秘密を漏らすことのないよう必要な処置を講ずる。サービス担当者会議等において利用者の個人情報を用いる場合には利用者の同意を、家族の個人情報を用いる場合には家族の同意を文書により本人から得ることとする。

#### 7. サービスに対する相談

担当部署：角田医療器株式会社 福祉用具レンタル事業部

担当者：川本、平井、松嶋、利光、黒崎

連絡先：電話 0865(63)4040 FAX 0865(62)2295

\* 緊急時で上記に電話がつかないときは、0865(63)6522までご連絡ください。

## 8. 事故発生時の対応

- 1) 事故発生時の対応として、利用者に対する福祉用具貸与に係るサービス提供により事故が発生した場合、速やかに市町村、当該利用者の家族、担当の介護支援専門員(又は地域包支援センター)に連絡を取り、必要な処置を講ずる。
- 2) 利用者に対する福祉用具貸与に係るサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行う。
- 3) 事故が生じた際には、その原因を究明し再発防止の対策を講ずる。

## 9. 虐待防止の取り組みについて

- 1) 虐待防止の指針を整備するとともに、虐待防止のための対策を行う検討委員会、従業者に対する虐待防止の啓発・普及するための研修を定期的に開催する。
- 2) 虐待等に関する利用者及びその家族からの相談に対応するとともに、虐待等が明らかになった場合には速やかに市町村の窓口に通報する。

## 10. 苦情処理体制

- 1) クレーム、苦情を受けた場合は内容をよく聞き取り、苦情処理カードに記入、即座に管理責任者に報告、指示を受ける。
- 2) 各担当者に速やかに連絡を入れ、可能な限り即時処理の行動を起こす。
- 3) 苦情相談窓口

<b>【当事業所相談窓口】</b> 角田医療器株式会社 福祉用具レール事業部 <受付時間> 午前 9:00~午後 6:00 (日曜、祝日、8/13~8/15、12/30~1/3) 担当者:村上、川本	〒714-0081 岡山県笠岡市笠岡 5891-11 相談場所:当事業所面談室 TEL:0865(63)4040 FAX:0865(62)2295
<b>【市町村(保険者)の窓口】</b> <input type="checkbox"/> <b>笠岡市役所 長寿支援課</b> <受付時間> 午前 8:30~午後 5:15 (土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く)	〒714-8601 岡山県笠岡市中央町 1-1 TEL:0865(69)2139
<input type="checkbox"/> <b>井原市役所 介護保険課介護保険係</b> <受付時間> 午前 8:30~午後 5:15 (土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く)	〒715-8601 岡山県井原市井原町 311-1 TEL:0865(62)9519
<input type="checkbox"/> <b>浅口市役所 高齢者支援課 介護保険係</b> <受付時間> 午前 8:30~午後 5:15 (土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く)	〒719-0243 岡山県浅口市鴨方町鴨方 2244-26 TEL:0865(44)7113
<input type="checkbox"/> <b>矢掛町役場 福祉介護課介護保険係</b> <受付時間> 午前 8:30~午後 5:15 (土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く)	〒714-1297 岡山県小田郡矢掛町矢掛 3018 TEL:0866(82)1026
<input type="checkbox"/> <b>里庄町役場 健康福祉課</b> <受付時間> 午前 8:30~午後 5:15 (土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く)	〒719-0398 岡山県浅口郡里庄町大字里見 1107-2 TEL:0865(64)7232
<input type="checkbox"/> <b>倉敷市役所 介護保険課</b> <受付時間> 午前 8:30~午後 5:15 (土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く)	〒710-8565 岡山県倉敷市西中新田 640 TEL:086(426)3343

<p>□福山市役所 介護保険課          &lt;受付時間&gt; 午前 8:30～午後 5:15          (土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く)</p>	<p>〒720-8501          広島県福山市東桜町 3 番 5 号本庁舎 3 階          TEL:084(928)1166</p>
<p>【公的団体の窓口】          岡山県国民健康保険団体連合会 介護保険課          &lt;苦情相談受付時間&gt;          午前 8:30～12:00、午後 1:00～5:00          (土曜日、日曜日、祝日、年末年始 12 月 30 日から          1 月 3 日を除く)</p>	<p>〒700-8568          岡山県岡山市北区桑田町 17 番 5 号岡山県国保会館内          TEL:086(223)8876</p>

角田医療器株式会社

代表取締役 角田 壮治

説明者.....

重要事項と福祉用具の安全な使用方法の説明を受け、JIS マーク付きの品質や性能の説明を受け商品の納入に同意致します。

同意者.....

令和 年 月 日